

Kamu Hizmet Standartları ile, kamu hizmetleri deneyimlerinizi proaktif olarak geliştirmeye çalışmaktayız. Vatandaş olarak, ihtiyaçlarınız ve tercihleriniz bizim için önem arz etmektedir. İhtiyaçlarınızı ve tercihlerinizi daha iyi anlayabilirsek, onlara daha iyi cevap verebiliriz. Kamu Hizmet Standartları, beklediğiniz ve hak ettiğiniz kaliteli hizmeti almanızı temin etmek üzere düzenlenmiştir.

Sunulan kamu hizmetlerine ziyaret ederek bizzat başvurabileceğiniz gibi, **3326312004** hatlar üzerinden telefonla, **Altinekin@icisleri.gov.tr** adresi üzerinden e-posta ile, **T.C. Altinekin Kaymakamlığı, Ölmez Mahallesi Hastane Caddesi, No:31 42450, Altinekin/Konya** adres bileşeni üzerinden postayla erişebilirsiniz. Ayrıca **www.e-devlet.gov.tr** adresi üzerinden online olarak sunulan kamusal hizmetlerden faydalanabilirsiniz.

Hangi erişim kanalını seçerseniz seçin, kamu hizmet standartlarını devamlı olarak karşılamayı ya da onları aşmayı amaçlıyoruz. Adil, gerçekleştirilebilir ve yeterli pozitif bir uygulamayı sürekli olarak taahhüt ediyoruz.

Aşağıdaki bağlantılarda ilgili kurumların kamu hizmet standartlarını ve başvurabileceğiniz yerleri bulabilirsiniz. Hizmet standartlarından memnun kalmaz ya da sunulan kamu hizmetinin belirtilen standartlara uygun bulmaz iseniz, yine bu tabloda gösterilen ikinci kamu görevlisine başvurabilirsiniz.

Kamu hizmet standartlarımız, sağlamayı amaçladığımız hizmet düzeyini temsil etmektedir. Kapsamlı olarak geliştirilmiş kamu hizmet standartlarının ölçümü ve raporlanması ile hesap verebilirliğimizi ve şeffaflığımızı göstermeye çalışmaktayız.

Kaymakamlığımız santralına **Pazartesi'den Cuma'ya Türkiye saati ile 8:00-17:00** arasında ulaşabilirsiniz. Kaymakamlık santral görevlisi telefonla yaptığınız aramaları cevaplayacak ve sizi ilgili hizmet servisine yönlendirecektir.

Doğrudan kamu kurumlarına müracaat etmeniz halinde sizlere bir dilekçe alındı belgesi verilerek, müracaatınızı takip edebilmeniz sağlanacaktır.